

Das APplus Magazin

Ausgabe 02|2011



ERP II Power
by APplus



Editorial

3



„Die spürbare Aufhellung der allgemeinen Wirtschaftslage bietet die großartige Chance, den von uns eingeschlagenen, kontinuierlichen Wachstumskurs weiter voranzutreiben und unsere Marktposition, insbesondere im gehobenen Mittelstand, noch stärker zu festigen. Dass wir dabei auf einem sehr guten Weg sind, hat die Steigerung unseres Umsatzes um 25 % im ersten Quartal dieses Jahres eindrücklich bewiesen.“

Markus Haller, Vorstand der Asseco Germany AG

Liebe Leserinnen, Liebe Leser,

der Sommer hat endlich Einzug gehalten, die Temperaturen steigen ... wohin man auch blickt – alles wächst und gedeiht. Doch uneingeschränktes Wachstum ist nur möglich, wenn geeignete Verhältnisse dieses begünstigen und eine Fülle

„Seit der Umfirmierung im Juni letzten Jahres hat sich die Asseco Germany AG, Business Unit AP, als Teil der inzwischen über 13.500 Mitarbeiter zählenden Asseco-Gruppe exzellent weiterentwickelt. Mit technologisch führenden Lösungen, einem breit aufgestellten Partnernetzwerk und einer Vielzahl renommierter Bestandskunden ist das Unternehmen auf dem besten Weg in die oberste Riege der ERP-Anbieter für den Mittelstand vorzustoßen“

Herbert Uhl,
Vorstandsvorsitzender
der Asseco Germany AG

18 Monaten die richtigen Entscheidungen getroffen zu haben. Die spürbare Aufhellung der allgemeinen Wirtschaftslage als Nährboden des Erfolges hat uns allein im ersten Quartal des laufenden Geschäftsjahres eine Umsatzsteigerung von

25 Prozent eingebracht. Die hohe Innovationskraft unserer technologisch führenden Produkte überzeugten nicht nur eine Vielzahl von Neu- und Bestandskunden, sondern auch renommierte Markanalysten. Das bereits im Standard überaus breite Spektrum an Funktionalitäten beeindruckte unter anderem den Schienen-Spezialisten Vossloh Rail Services GmbH sowie die auf Dünnschichtanlagen und -messtechnik spezialisierte SENTECH Instruments GmbH davon, auch zukünftig auf ERP-Technologie aus unserem

von Faktoren positiv zusammen spielen. Überträgt man dieses Naturgesetz auf unser Unternehmen, scheinen wir in den vergangenen

Hause zu setzen. Mit der Zertifizierung der neuesten Version 5.1 von APplus nach EN ISO 9241 erfüllt unser Flaggschiff-Produkt nun auch

nachweislich alle internationalen Kriterien für ergonomische Benutzerschnittstellen auf höchstem technologischen Niveau. Doch nicht nur rein wirtschaftlich stehen bei der Asseco Germany AG, Business Unit AP alle Zeichen auf Grün. Auch bei unseren Bestandskunden scheint ein hohes Maß an Zufriedenheit zu herrschen, wie die im Mai und Juni veranstalteten Kundentage unserer Niederlassungen in Düsseldorf/Erkrath und Karlsruhe eindrücklich gezeigt haben. So waren alle Teilnehmer von den faszinierenden Veranstaltungsorten, informativen – überaus gelungenen – Vorträgen und wunderbaren Rahmenprogrammen restlos begeistert – die Veranstaltungen somit ein voller Erfolg. Und genau dieser direkte Austausch mit den Kunden ist letztendlich der Schlüssel für harmonische, dauerhafte Geschäftsbeziehungen und ein elementarer Faktor für ein weiteres, gesundes Wachstum.

Wir wünschen allen Partnern, Kunden und Interessenten einen strahlenden Sommer und eine schöne und erholsame Urlaubszeit.

Herbert Uhl
Vorstandsvorsitzender

Markus Haller
Vorstand

Inhalt

Editorial

Herbert Uhl, Vorstandsvorsitzender
Markus Haller, Vorstand 03

Unternehmen

Konsequenter Wachstumskurs 06

Produkt

Zertifizierung nach EN ISO 9241 08

Anwender

Noch schneller am Zug mit APplus:
Schienen-Spezialist Vossloh Rail Services GmbH setzt auf APplus 10

SENTECH Instruments optimiert Unternehmensprozesse mit APplus 14

Veranstaltungen

Niederlassung Düsseldorf / Erkrath
Kudentag in exklusivem Ambiente 16

Niederlassung Karlsruhe
Kudentag in weltweit einzigartiger Kulturinstitution 20

18. Aachener ERP-Tage 2011 23

Impressum
Herausgeber
Asseco Germany AG | Business Unit AP
Zentrale
Amalienbadstraße 41, Bau 54
76227 Karlsruhe
Telefon +49 721 91432-0
Telefax +49 721 91432-298
Internet www.asseco.de/ap
E-Mail info@asseco.de

Unternehmen

7



Konsequenter Wachstumskurs

Umsatz im ersten Quartal 2011 um 25 % gesteigert

Auch im laufenden Geschäftsjahr treiben wir unseren kontinuierlichen Wachstumskurs stetig voran. Durch die spürbare Aufhellung der allgemeinen Wirtschaftslage, einhergehend mit einer deutlich wachsenden Investitionsbereitschaft innerhalb der Unternehmenslandschaft, konnten wir im ersten Quartal des laufenden Jahres eine beeindruckende Umsatzsteigerung von 25 % verzeichnen.

Die erfolgreiche Fortführung des vor eineinhalb Jahren eingeschlagenen Progressionskurses ist das Ergebnis einer kontinuierlichen technologischen Entwicklung, einhergehend mit einer hochprofessionellen, kundenorientierten Vertriebs- und Partnerstrategie. Als Teil der international aufgestellten Asseco Group mit mehr als 13.500 Mitarbeitern stehen wir für uneingeschränkte Unternehmenstransparenz, Investitions- und Compliance-Sicherheit bei höchster Produkt- und Servicequalität. Die neueste Version 5.1 von APplus bietet einen klar messbaren Mehrwert für den Kunden – und dies bei einem perfekten Preis-Leistungsverhältnis. Die volle modulare Integrationsfähigkeit innerhalb eines breit gefächerten Standards, ein außerordentlich hoher Grad an Anpassbarkeit, Flexibilität, Benutzerfreundlichkeit und Mobilität überzeugte nicht nur

eine Vielzahl von Kunden sondern auch renommierte Marktanalysten. Insbesondere die nach EN ISO 9241 zertifizierte Ergonomie von APplus

vergangenen achtzehn Monaten die richtigen Entscheidungen getroffen zu haben und zugleich Ansporn, bis zum Ende des Jahres an dieses

„Eine Umsatzsteigerung von 25 % ist für uns die Bestätigung, in den vergangenen achtzehn Monaten die richtigen Entscheidungen getroffen zu haben.“

Markus Haller, Vorstand der Asseco Germany AG

erfüllt alle Anforderungen an technologisch führende Anwendungen auf höchstem Niveau. Nicht zuletzt deshalb belegte diese innerhalb der aktuellen Trovarit-Studie den ersten Platz in der Anwenderzufriedenheit bei Unternehmen des gehobenen Mittelstandes.

„Eine Umsatzsteigerung von 25 % ist für uns die Bestätigung, in den

hervorragende Ergebnis anzuknüpfen, es möglicherweise sogar zu übertreffen. Die positive wirtschaftliche Entwicklung bietet für die Asseco Germany AG, Business Unit AP eine großartige Chance, das kontinuierliche Unternehmenswachstum weiter zu steigern und unsere Marktposition noch stärker zu festigen“, sagt Markus Haller, Vorstand der Asseco Germany AG, Business Unit AP.

Produkt

Zertifizierung nach EN ISO 9241

APplus erfüllt alle internationalen Kriterien für ergonomische Benutzerschnittstellen

APplus 5.1 hat die Zertifizierung gemäß der europäischen Norm EN ISO 9241 erhalten. Es handelt sich hierbei um eine internationale Standardreihe, die alle relevanten Richtlinien hinsichtlich der Interaktion zwischen Mensch und Computer über Bildschirmgeräte umfasst.

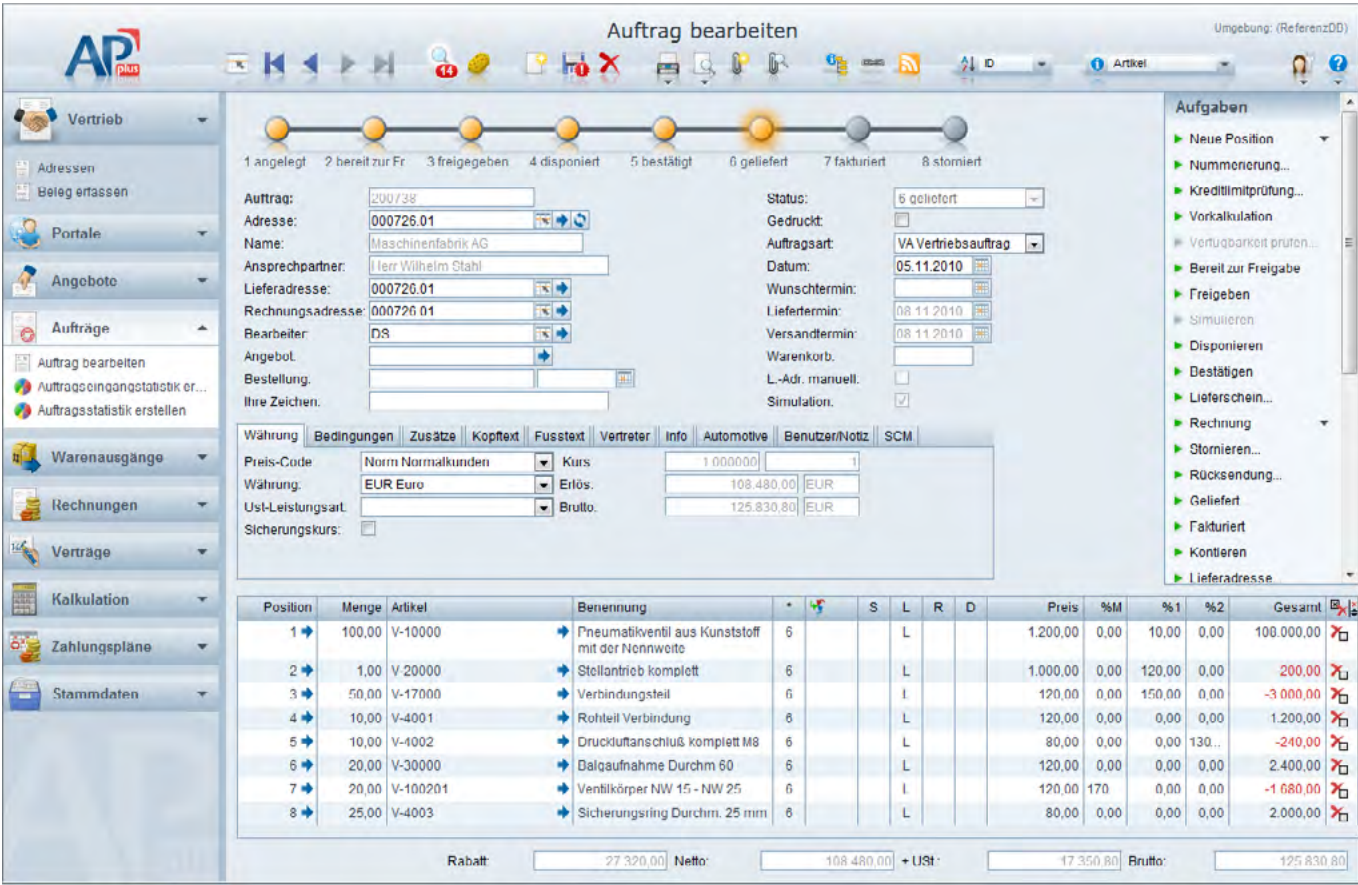
Überprüft wurden dabei die Leitlinien Aufgabenangemessenheit, Selbstbeschreibungsfähigkeit, Steuerbarkeit, Gebrauchstauglichkeit, Erwartungskonformität, Fehlertoleranz, Individualisierbarkeit, Lernförderlichkeit sowie Gebrauchstauglichkeit. Mit der Zertifizierung ist offiziell gewährleistet, dass innerhalb APplus 5.1

alle Empfehlungen der internationalen Ergonomie-Norm Anwendung finden. APplus erfüllte innerhalb des Zertifizierungsprozesses alle Erwartungen hinsichtlich Aufgabenangemessenheit, Selbstbeschreibungsfähigkeit, Erweiterungskonformität, Steuerbarkeit, Fehlertoleranz und Gebrauchstauglichkeit nach aktuellem Stand der Technik sehr gut. So sei das System weit ausgereift und trotz seines großen Funktionalitäts- und Leistungsumfangs übersichtlich, verständlich und praxisnah gestaltet. Die Steuerbarkeit stellte sich im Rahmen des Nutzungskontexts als optimal gelöst dar, wobei die Applikation auch bei Falscheingaben keinerlei Instabilität erkennen ließ. Da das

System bei der Installation vollständig parametrisiert werden kann, seien alle Ansichten uneingeschränkt an die Bedürfnisse der Nutzer anpassbar.

Lediglich die Lernförderlichkeit der Software wurde „nur“ für gut befunden. An diesem Punkt wird jedoch bereits intensiv gearbeitet, so dass bis zum Release der neuen Version von APplus sämtliche Optimierungspotentiale intensiv genutzt und entsprechend umgesetzt werden.

Realisiert wurde der Untersuchungsbericht von der akkreditierten, unabhängigen Gesellschaft IT_Zert in Stuttgart. Fazit des Spezialisten für die Auditierung und Zertifizierung von Managementsystemen innerhalb der Auswertung war eine große



Zufriedenheit und Akzeptanz der Anwender im Hinblick auf APplus. „Die überaus erfolgreiche Zertifizierung von APplus 5.1 bestätigt unsere Unternehmensphilosophie, wonach Menschen nicht in Anwendungen, sondern in Prozessen arbeiten und ihnen deshalb ein Höchstmaß an

Anpassbarkeit, Bedienkomfort, Aufgabenangemessenheit und Automatisierung geboten werden sollte. APplus 5.1 erfüllt all diese Anforderungen nun auch nachweislich auf höchstem technologischem Niveau“, so Markus Haller, Vorstand der Asseco Germany AG, Business Unit AP.

„Die überaus erfolgreiche Zertifizierung von APplus 5.1 bestätigt unsere Unternehmensphilosophie, wonach Menschen nicht in Anwendungen sondern in Prozessen arbeiten.“

Markus Haller, Vorstand der Asseco Germany AG

Anwender

11

Noch schneller am Zug mit APplus

Der Schienen-Spezialist Vossloh Rail Services GmbH setzt auf unsere ERP^{II}-Technologie

Die Vossloh Rail Services GmbH unterstützt seit einigen Jahren alle firmenrelevanten Prozess- und Unternehmensabläufe mit APplus, unserer technologisch führenden ERP^{II}-Lösung.

Das Unternehmen mit Stammsitz in Seevetal erbringt sämtliche Dienstleistungen rund um das Produkt Schiene und bildet damit den gesamten Lebenszyklus dieses Produktzweiges vollständig ab. Das Leistungsportfolio umfasst sowohl die Herstellung und den Transport von Langschienen als auch Instandhaltung, präventive Pflege sowie Aufarbeitung und Rückführung von Altschienen. Mit eigenen innovativen Technologien, optimierten Verfahren und kompetenten Mitarbeitern wird somit die Werterhaltung und Sicherheit moderner Schienenwege in vollem Umfang gewährleis-

tet. Zur 4.700 Mitarbeiter zählenden Vossloh-Gruppe gehören mehr als 70 Gesellschaften in mehr als 30 Ländern.

Einheitliches System für übergreifende Prozesse

Bereits im Jahr 2005 entschied sich die Vossloh Rail Services GmbH, bisher genutzte – auf Excel und selbstentwickelten Anwendungen basierende – Insellösungen innerhalb der eigenen Unternehmenssoftware durch ein einheitliches System zu ersetzen. Auf diese Weise sollten die übergreifenden Prozesse

innerhalb der weitverzweigten Unternehmensgruppe standort- und zeitunabhängig abbildbar und transparent gemacht werden. Bei der Suche nach dem geeigneten Produkt bediente man sich eines umfangreichen Auswahlverfahrens. Im Zuge dieses Sondierungsprozesses

kamen neben uns drei weitere namhafte Anbieter in die engere Auswahl. Die hohe Flexibilität, die Möglichkeit, Anwendungen an die eigenen Geschäftsprozesse anzupassen, die Standortunabhängigkeit durch eine vollständige Webbasierung sowie der generelle techno-

logische Vorsprung gaben schließlich den Ausschlag für APplus.

APplus unterstützt spezialisierte Abläufe

Die Spezifikationen der unternehmerischen Strukturen und Pro-

zesse bei der Vossloh Rail Services GmbH erforderten Funktionalitäten, die in keinem handelsüblichen Standardprodukt enthalten sind. So musste beispielsweise die Möglichkeit geschaffen werden, Anfragen Dritter zentralisiert in interne Machbarkeitsabfragen umzuwandeln,



Anwender

13



um diese durch Kopie eigenständig agierenden Mandanten innerhalb des Systems zugänglich zu machen. Aufgrund der im Anschluss eingehenden Rückmeldungen wird aus der Zentrale heraus das passende Angebot erstellt, das dem ausgewählten Mandanten mit der Auftragsbestätigung automatisch zukommt. Gleichzeitig werden alle anderen Aufträge storniert. Eine Pro-

jektnummer fasst alle eingegangenen Informationen anschließend übergreifend zusammen. Durch die Workflow-Einrichtung in Outlook und eine überschaubare Darstellung aller laufenden Auftragsdaten können auf diese Weise Anwender über entsprechende Auftragsänderungen in Echtzeit informiert werden. Die verzweigte Auftragsbuchung in die dazugehörigen Bestell-

daten, Materialbuchungen und Dokumente gewährleistet so ein Maximum an Transparenz. Desweiteren wurden neben standardisierten Modulen für die Bereiche Einkauf, Materialwirtschaft, Vertrieb, AZE, PZE, Produktion, Intrastat und Projekte, sowie Schnittstellen zur Finanzbuchhaltung, Kostenrechnung und dem Lohn- und Gehaltssystem auch Funktionalitäten zur Liquiditätsplanung, Trassenabrechnung, Auslagenerfassung, Produktionsdatenerfassung zur Ermittlung von Kennzahlen sowie OLAP-Cubes und DMS implementiert.

Wichtiges Entscheidungskriterium: Internationalisierung und Mobilität

Neben den deutschen Standorten war für die international tätige Vossloh Rail Services GmbH insbesondere die ortsunabhängige Zugriffsmöglichkeit ihrer ausländischen Niederlassungen und der weltweit tätigen Mitarbeiter auf das ERP-System von besonderer Bedeutung. Die durchgängige Webbasierung von APplus ermöglicht diese Anforderungen bereits im Standard. Über VPN-Verbindungen haben Außendienstmitarbeiter in Echtzeit stets Zugang zu allen wichtigen, auf dem neuesten Stand befindlichen Informationen. Die Sicherheit dieser Verbindungen wird durch die Verwendung von Passwörtern, öffentlichen Schlüsseln oder einem

digitalen Zertifikat zur Authentifizierung der VPN-Endpunkte gewährleistet.

Chronologie der Zusammenarbeit

Im Januar 2005 erfolgte am Ende des Software-Auswahlprozesses die Entscheidung für APplus. Nach dem Projektstart im April 2005 wurde das Produktionssystem mit zunächst vierzig Anwendern im April 2006 in Betrieb genommen. In der Zwischenzeit hat sich die Zahl der User auf 100 erhöht und wird im Rahmen zur Zeit laufender Systemvereinheitlichungen in naher Zukunft noch weiter wachsen. Die Anzahl der Mandanten beläuft sich im Augenblick auf zehn, ein zusätzlicher Mandant befindet sich derzeit im Integrationsprojekt.

Erhöhte Transparenz und beschleunigte Auswertbarkeit

Die Einführung von APplus hat bei der Vossloh Rail Services GmbH seit der Einführung 2006 zu einer merklich gesteigerten Transparenz hinsichtlich der Auftragslage beigetragen. Die zentrale Auswertbarkeit aller relevanten Unternehmensdaten erfuhr auf diese Weise eine deutliche Beschleunigung und half dabei, die Nachvollziehbarkeit aller wichtigen Prozesse wesentlich zu erhöhen.



„APplus hat uns aufgrund seiner zugrunde liegenden Technik, der überaus hohen Integrationstiefe und dem daraus resultierenden hohen Grad an Nachvollziehbarkeit sofort überzeugt. Die Flexibilität des Systems sowie die Möglichkeit, verschiedene Anpassungen durch eigene Entwickler durchführen zu können, sprachen von Anfang an für die ERP-Lösung der Asseco Germany AG.“

Holger Werner, Leiter IT
Vossloh Rail Services GmbH

Anwender

15

SENTECH Instruments optimiert Unternehmensprozesse mit APplus

Die SENTECH Instruments GmbH in Berlin unterstützt auch zukünftig alle relevanten Unternehmensprozesse wie Lagerhaltung, Bestellwesen, Auftragsbearbeitung oder Service mit zukunftsweisender ERP^{II}-Technologie.

Der weltweite Anbieter von Dünnschichtanlagen und -messtechnik, Schichtdicken-Messgeräten, Ellipsometern, Halbleiter-Messtechnik, Plasmabeschichtung- sowie Ionenstrahl- und Plasmaätzen hatte vor der Implementierung von APplus, neben einigen – hauptsächlich auf Excel basierenden – Insellösungen bereits die Vorgängertechnologie P2 im Einsatz. APplus ermöglicht nun die komplette firmeninterne Abwicklung betrieblicher Vorgänge in einem einzigen System.

Darüber hinaus überzeugte die Verantwortlichen bei SENTECH Instruments insbesondere die Möglichkeit des ortsunabhängigen Zugriffs externer, weltweit tätiger Mitarbeiter und

Vertriebspartner auf das firmeninterne Vertriebsinformationssystem, die moderne, intuitive Oberfläche sowie das nutzerzentrierte Workflow-Management und das bereits im Standard integrierte Dokumentenmanagementsystem innerhalb APplus. Jeder Mitarbeiter erhält auf diese Weise stets genau die Informationen, die er zur erfolgreichen Bewältigung seiner beruflichen Aufgaben benötigt – und dies nach nur minimaler Einarbeitungszeit.

Hochtechnologie „Made in Germany“

Marktnahe, innovative Produkte sind die Grundlage für den Erfolg der SENTECH Instruments GmbH. Das

1990 von Dr. Albrecht Krüger und Dr. Helmut Witek gegründete Unternehmen hat sich mit der Entwicklung, dem Bau und dem Verkauf von Instrumenten zur Analyse dünner Schichten und Materialien in den Bereichen Mikroelektronik, Photovoltaik, Glas- und Verpackungsin- dustrie sowie Forschung und Entwicklung weltweit einen Namen gemacht und pflegt enge Kooperationen zu einer Reihe von renommierten Forschungseinrichtungen und Universitäten. Darüber hinaus entwickelt und fertigt SENTECH Anlagen zur Abscheidung und hochpräzisen Strukturierung von Schichten unter Nutzung von Plasma- prozessen. Neben der SENTECH Gesellschaft für Sensortechnik mbH

in Krailling bei München, die als Tochterunternehmen alle Vertriebs- und Marketingaktivitäten in Zentraleuropa leitet, verfügt das Unternehmen über ein weltweites Netzwerk von Distributoren, die den Sales- und Servicebereich in Asien, Nord- und Südamerika sowie Teilen Europas flächendeckend betreuen. Ein solch innovatives und hochtechnisiertes Unternehmen setzt selbstverständlich auch hinsichtlich seiner Unternehmenssoftware nur auf wegweisende, technologisch fortschrittlichste Softwareprodukte.

APplus, laut aktueller Trovarit-Studie führend in der Anwenderzufriedenheit bei Unternehmen des gehobenen Mittelstandes, konnte



„Da wir schon seit einigen Jahren mit der Asseco Germany AG erfolgreich zusammenarbeiten und mit dieser Kooperation sowohl in technologischer als auch in menschlicher Hinsicht stets hochzufrieden waren, lag es für uns in der Natur der Sache, auch in Zukunft auf deren, in allen Bereichen überzeugende Innovationen zu setzen.“

Dr. Albrecht Krüger, Geschäftsführer
SENTECH Instruments GmbH

deshalb nicht nur die Geschäftsleitung, sondern seit dem betrieblichen Echtstart auch die Anwender des Berliner Unternehmens vom überragenden Leistungsumfang der ERP^{II}-Lösung überzeugen.

Veranstaltungen

17

Niederlassung Düsseldorf/Erkrath Kudentag in exklusivem Ambiente

Unsere Niederlassung Düsseldorf/Erkrath lud auch in diesem Jahr ihre Bestandskunden zu einem Kudentag in besonders stilvoller Umgebung ein. Auf dem Gelände des Internationalen Golfclubs Düsseldorf wurde allen Interessierten am 26. Mai die Möglichkeit geboten, sich in luxuriösem Ambiente eingehend über Neuigkeiten und innovative Entwicklungen zu informieren – und alle Anwesenden waren sowohl von der Location als auch der Veranstaltung selbst hellauf begeistert.

Bei strahlendem Sonnenschein und wolkenlosem Himmel wurde der bestens gelaunten, 38-köpfigen Gästeschar neben dem Erfahrungsbericht eines Anwenders beim Umstieg auf APplus 5.1 auch das voll in die Lösung integrierte, revisionssichere Dokumentenmanagement-System der PAPERLESS-SOLUTIONS GmbH sowie APplusMobility, eine Technologie der 3mobility solutions GmbH, mit der die Anbindung nahezu aller mobilen Endgeräte an das ERP-System ermöglicht wird, präsentiert.

Innovationen aus dem APplus-Portfolio

Im Zuge der Veranstaltung gab ein Anwenderunternehmen umfassend Auskunft über seine Erfahrungen bei der Umstellung auf die – in Sachen Ergonomie, Funktionsumfang und Anwendernutzen neue Maßstäbe setzende – Version 5.1 von APplus. Darüber hinaus wurde das neue Modul APplus Feinplanung, ein innovatives – komplett in APplus integriertes – Feinplanungstool präsentiert. Dieses vorausschauende, ganzheitlich und detailliert arbeitende Pla-

nungsinstrument zur Verwaltung der gesamten Lieferkette eines Unternehmens dient der Nutzensteigerung von Fertigungsprozessen durch eine exakte Definition von Merkmalen und sorgt auf diese Weise für transparentere Informationen zur Optimierung entlang der gesamten, unternehmensübergreifenden Wertschöpfungskette.

Revisionssicheres DMS und APplus aus einem Guss

Desweiteren stellte unser Lösungspartner PAPERLESS-SOLUTIONS GmbH

eine vollständig in APplus integrierte Dokumentenmanagement-Lösung vor. Die DMS-Funktionalitäten sind dabei Teil der verschiedenen APplus-Module und folgen dem Design und der Bedienung der ERP-Lösung. Ein lästige Hin- und Herwechseln zwischen verschiedenen Anwendungen entfällt auf diese Weise. Bei gleichzeitiger Steigerung der Anwenderzufriedenheit und -produktivität gehören somit zeitraubende Recherchearbeiten der Vergangenheit an.

„Unser Kudentag im Golfclub Kosaido war ein Erfolg auf ganzer Linie. Das wundervolle, luxuriöse Ambiente, das perfekte Wetter, die erstklassige Bewirtung und nicht zuletzt die von allen Anwesenden als überaus informativ und gelungen empfundenen Vorträge, haben nicht nur die Gäste sondern auch uns nachhaltig begeistert.“

Sonja Groell-Archut,
Niederlassungsleiterin Düsseldorf/Erkrath

APplusMobility – Prozessbeschleunigung durch mobiles ERP

Die Anbindung mobiler Arbeitnehmer und Geräte an die ERP-Lösung eines Unternehmens gewinnt zunehmend an Bedeutung. Beschleunigte Prozesse und mehr Unternehmensagilität sind die Folge.



Veranstaltungen

19



Durch den Einsatz von APplusMobility ist der Zugriff aller gängigen mobilen Geräte auf Unternehmensdaten und Anwendungen per Webbrowser uneingeschränkt möglich. Der Lösungspartner 3mobility solutions GmbH präsentiert diese zukunftsweisende Technologie und demonstriert anschaulich, wie einfach die Anbindung von iPad, Smartphone oder Rugged Handheld an APplus sein kann.

Informationstransfer mit persönlicher Note

Da wir uns nicht nur als Hersteller innovativer Lösungen, sondern insbesondere als verlässlicher Partner und Dienstleister verstehen, ist der direkte Austausch mit den Kunden der Schlüssel für dauerhafte, harmonische Geschäftsbeziehungen. Deshalb durfte auch auf einer solchen Veranstaltung der persönliche Kontakt nicht zu kurz kommen. Neben Kaffeeempfang, einem fabelhaften 3-Gängemenü und der Gelegenheit, im Anschluss an die gehaltenen Vorträge Fragen zu stellen und Diskussionen zu führen, konnten alle Interessierten einen Schnupperkurs in der clubeigenen Golfclinic besuchen. Unter Anleitung erfahrener Golflehrer wurden die 27 Kursteilnehmer dort – nach einer kurzen Einführung in die Golfmaterie mit Erläuterungen zur Ausrüstung und Demonstration der Grundschnitte –



langsam selbst an den Golfschwung herangeführt und hatten die Möglichkeit, alles einmal selbst auszuüben und vielleicht sogar bereits erste Erfolge zu erzielen.

„Unser Kundentag im Golfclub Kosaido war ein Erfolg auf ganzer Linie. Das wundervolle, luxuriöse Ambiente,

das perfekte Wetter, die erstklassige Bewirtung und nicht zuletzt die von allen Anwesenden als überaus informativ und gelungen empfundene Vorträge, haben nicht nur die Gäste sondern auch uns nachhaltig begeistert. Der Golf-Schnupperkurs war schließlich das Sahnehäubchen

eines rundum gelungenen Veranstaltungstages, der bei allen Anwesenden glückliche Gesichter hinterlassen hat und in dieser Form mit Sicherheit eine Wiederholung erfahren wird“, so Sonja Groell-Archut, Leiterin der Niederlassung Düsseldorf/Erkrath.

Veranstaltungen

21



Foto, © ZKM | Karlsruhe

Niederlassung Karlsruhe Kudentag in weltweit einzigartiger Kulturinstitution

Unsere Karlsruher Niederlassung lud auch in diesem Jahr wieder interessierte Bestandskunden zu einem Kundentag in außergewöhnlichem Ambiente ein. In den Räumlichkeiten des Zentrums für Kunst und Medientechnologie Karlsruhe (ZKM) wurde am 08. Juni allen Teilnehmern die Möglichkeit geboten, sich in beeindruckender Kulisse eingehend über Neuigkeiten und innovative Entwicklungen des Unternehmens, Anwendererfahrungen des APplus 5.1-Anwenders Format Tresorbau sowie fortschrittliche CAD-Technologien des Lösungspartners PROCAD zu informieren.

Zwanzig Verantwortliche aus acht Unternehmen folgten dieser Einladung gerne und waren mit Ablauf und Organisation des Events hochzufrieden.

Anwendererfahrungen aus erster Hand

Im Rahmen der Veranstaltung berichtete Peter Bach, IT-Leiter der Format Tresorbau GmbH & Co. KG, ausführlich über seine Erfahrungen bei der Umstellung von P2 auf die neueste Version 5.1 der ERP-Lösung APplus und gab konkrete Antworten auf alle relevanten Fragen rund um die Implementierung einer modernen ERP-Lösung. Wie ist der Umstieg auf ein modernes ERP-System gelungen und welcher konkrete Nutzen wurde dabei erzielt? Warum entschied man sich explizit für APplus und wie gestalteten sich Einführungsprozess und Implemen-

tierungsdauer? Wo steht das Unternehmen heute und welche Ziele sollen in Zukunft, insbesondere durch den Einsatz von APplus, realisiert werden?

Neues aus dem APplus-Produktfeld

Marc Lutz, Mitglied des Vertriebskompetenzteams der Asseco Germany AG, stellte die – neue Maßstäbe in Sachen Ergonomie, Funktionsumfang und Anwendernutzen setzende – Version 5.1 von APplus vor. Darüber hinaus präsentierte er APplus Feinplanung, das neue, innovative Feinplanungstool in APplus. Otto Thalheimer, Bestandskundenbetreuer bei Asseco, schloss den Themenkreis mit der Vorstellung der APplus-Werkstattsteuerung, mit deren Hilfe eine papierarme Fertigung in Verbindung mit einer optimierten Material- und Arbeitsgangverwaltung problemlos realisierbar ist.

Innovative Partnertechnologie: CAD-Integration in APplus mit PROCAD

Von Partnerseite her demonstrierte Karl-Heinz Gohl, Leiter Vertrieb bei unserem Systempartner PROCAD, wie mithilfe des PDM-Systems PRO.FILE eine optimale CAD-Integration in APplus sichergestellt werden kann. Bei der Tauglichkeitsuntersuchung des Bayerischen Forschungsverbundes in Zusammenarbeit mit dem Lehrstuhl für Fördertechnik, Materialfluss und Logistik an der Technischen Universität München, belegte diese Technologie den ersten Platz. Höchstnoten erhielt PRO.FILE insbesondere in den Bereichen Anwenderergonomie, Administration und Customizing sowie Prozessmanagement. Auch im allgemeinen Datenmanagement, bei den Schnittstellen sowie für Rechte, Rollen und Personen gab es kein Wettbewerbssystem, das besser punktete.

Veranstaltungen

23

Tolle Stimmung bei regem Interesse

Während und nach den sehr lebendig und anschaulich vorgebrachten Vorträgen der Referenten fand eine rege Beteiligung aller Anwesenden in Form von Fragen und Diskussionen statt. Selbstverständlich darf auf einer solchen Veranstaltung der persönliche Kontakt nicht zu kurz kommen. Neben Kaffeeempfang, gemeinsamen Mittagessen und regem Austausch untereinander, wurde allen Interessierten abschließend die Möglichkeit geboten, an einer Führung durch das Museum der Neuen Kunst teilzunehmen

und mehr über die Entstehungsgeschichte des Zentrums für Kunst und Medientechnologie Karlsruhe zu erfahren. Die Stimmung war dabei den ganzen Tag hinweg überaus positiv, was auch die Auswertung der verteilten Feedback-Fragebögen eindrücklich zeigte.

„Es war uns eine Freude, dass wir auch in diesem Jahr wieder alle interessierten Unternehmen zu einem Event in einzigartigem Ambiente begrüßen konnten. Veranstaltungen wie diese bieten uns die Möglichkeit, interessierten Bestandskunden die neuesten Innovationen der

Asseco Germany AG und ihrer Lösungspartner in einem sehr persönlichen aber dennoch überschaubaren zeitlichen Rahmen vorzustellen und so den höchstmöglichen Grad an Information und Ansprache zu kommen lassen zu können. Und wenn dabei auch noch die allgemeine Stimmung so gut ist wie in diesem Jahr, kann man durchweg von einer erfolgreichen und überaus gelungenen Veranstaltung sprechen“, so Frank Rieg, Stellvertretender Niederlassungsleiter sowie Hauptverantwortlicher der Bestandskundenbetreuung in Karlsruhe.

18. Aachener ERP-Tage 2011

Wir präsentierten APplus am 10. und 11. Mai an Stand 15

Es war uns eine Freude, Kunden und Interessenten auf den Aachener ERP-Tagen im Tivoli-Business-Center an unserem Stand begrüßen zu dürfen. Präsentiert wurde dort die aktuelle Version 5.1 unserer technologisch führenden ERP^{II}-Lösung APplus.

Neben den gängigen Hauptkriterien wie Investitionssicherheit, Webbasierung oder volle modulare Integrationsfähigkeit innerhalb eines möglichst breit gefächerten Standards besticht die neue Version 5.1 von APplus durch einen überaus hohen Grad an Flexibilität, Anpassbarkeit sowie Benutzerfreundlichkeit und Mobilität. Darüber hinaus sind wir Vorreiter bei der Vernetzung von Mobile Business und moderner ERP^{II}-Technologie. Durch seine vollständige Webbasierung unterstützt APplus alle gängigen mobilen Geräte und den Zugriff auf betriebliche Daten und Anwendungen per Webbrowser, was eine Beschleunigung aller unternehmensrelevanten Prozesse und mehr Unternehmensagilität ermöglicht. Da die Anbindung internationaler Zweigstellen einen immer höheren Stellenwert innerhalb

der Unternehmen – insbesondere des gehobenen Mittelstandes – einnimmt, unterstützt APplus auch diese länderübergreifende Entwicklung technologisch vollständig.

APplus in der Praxis: Beckmann-Volmer informiert

Im Zuge der stattfindenden Fachtagungen hielt Dr. Helmut Roth, Projektkoordinator ERP bei der Beckmann-Volmer Unternehmensgruppe, innerhalb des Themenblocks „ERP-Praxis“ am 11. Mai einen Vortrag zum Thema „ERP-Auswahl und -Einführung in der Beckmann-Volmer Unternehmensgruppe: Mit innovativem ERP in die Zukunft“. Der auf innovative Metalltechnik spezialisierte Konzern war auf der Suche nach einer Technologie, die alle betrieblichen Anforderungen und

Bedürfnisse auf höchstem technologischem Niveau zu erfüllen in der Lage ist und hat diese in APplus gefunden.

Ausstellerparty

Als neuer Bestandteil der 18. Aachener ERP-Tage luden wir, zusammen mit anderen Ausstellern, am 10. Mai alle interessierten Besucher zur Ausstellerparty ein. Im Vordergrund dieser Veranstaltung mit kostenlosem Catering und Unterhaltungsprogramm stand der zwanglose Austausch und die Diskussion zwischen Anbietern und Anwendern. Die perfekte Möglichkeit, den Tag auf angenehme und informative Weise ausklingen zu lassen.



Foto, © ZKM | Karlsruhe

**Asseco Germany AG
Business Unit AP**

Zentrale
Amalienbadstraße 41, Bau 54
76227 Karlsruhe

Telefon +49 721 91432-0
Telefax +49 721 91432-298
Internet www.asseco.de/ap
E-Mail info@asseco.de

**Asseco Austria GmbH
Business Unit AP**

Pummerinfeld 1b
4490 St. Florian

Telefon +43 7224 20051-30
Telefax +43 7224 20051-78 20
Internet www.asseco.at
E-Mail info@asseco.at