



# Allgemeine Informationen zum Anwenderbeirat

## Präambel

### Zusammenfassung der gemeinsamen Zielsetzung

- Der Beirat definiert seine Aufgaben und Ziele selbst.
- Der Beirat stimmt gemeinsam in einer offenen Wahl mit einer absoluten Mehrheit (>50,0%) über neue Beirats-Mitglieder ab. Jedes Beirats-Mitglied, oder dessen Vertreter besitzt eine Stimme. Sowohl die Asseco Solutions AG als auch die Beiratsmitglieder können neue Mitglieder vorschlagen.
- Primäres Ziel des Beirates ist die Zusammenarbeit mit dem Unternehmen Asseco Solutions AG, um die Belange und Interessen der Anwender zu vertreten und ggf. neue Lösungen zu initiieren.
- Der Beirat dient als praxisorientiertes Beratungsgremium.
- Unterstützung von Kunden-Netzwerken zum Informations- und Erfahrungsaustausch.
- Kommunikation zwischen den Mitgliedern hinsichtlich technischer und businessorientierter Informationen.
- Priorisierung der geplanten APplus-Entwicklungsmaßnahmen.
- Der Beirat gibt stetigen Impuls zur anforderungsgerechten Optimierung und Pflege des Produktes.
- Der Beirat begleitet Visionen und Neuentwicklungen der Asseco Solutions AG mit konstruktiver Kritik.
- Der Beirat fungiert nicht als Hotline oder für kurzfristige Themen.
- Das Ergebnis der Tätigkeit des Anwenderbeirates ist Investitionssicherheit, APplus Business Trade Basis

### Beschreibung des Anwenderbeirats

Die Asseco Solutions AG ist bestrebt, ihre Software laufend zu verbessern und noch mehr an die Bedürfnisse der Anwender anzupassen. Hierbei unterstützt sie der Anwenderbeirat.

Der Anwenderbeirat der Asseco Solutions AG ist ein unabhängiges Gremium von Anwendern der Software aus dem Haus Asseco Solutions AG. Aufgabe des Anwenderbeirats ist es, die Verbesserung und Weiterentwicklung der Software der Asseco Solutions AG zu fördern und damit den wirtschaftlichen Nutzen der Software für die Anwender zu erhöhen.

Der Beirat soll Trends in technologischer Entwicklung aufnehmen und die Möglichkeit der Optimierung bestehender Anwendungen sowie allgemeiner Verbesserungen erörtern, sowie Vorschläge und Impulse für die Weiterentwicklung der Asseco Software erarbeiten.

Durch die unmittelbare Einbeziehung des Anwenderbeirates in alle Prozesse wird eine praxisorientierte und zukunftsgerichtete Fortentwicklung der Asseco Software sichergestellt, indem frühzeitig neue Tendenzen aufgegriffen und im Rahmen eines strukturierten Optimierungsprozesses umgesetzt werden.

## Zusammensetzung und Organisation des Anwenderbeirats

Dem Beirat gehören mindestens fünf, maximal fünfzehn Vertreter von Anwenderunternehmen an. Die Mitglieder des Anwenderbeirates werden von der Asseco Solutions AG eingeladen. Die Mitglieder des Gremiums können sich vertreten lassen. Das Beiratsamt ist ein Ehrenamt und wird nicht vergütet. Der Anwenderbeirat soll die Kundenstruktur und Zielgruppe von Asseco Solutions AG möglichst gut widerspiegeln.

Die Mitglieder wählen einen Sprecher sowie einen Stellvertreter aus ihren Reihen.

Das Gremium strebt einen Tagungsrhythmus von sechs Monaten an, sofern erforderlich kann der Tagungszyklus verkürzt werden. Die Einladung wird durch die Asseco Solutions AG koordiniert.

Über die Sitzungen des Gremiums wird vom Schriftführer ein Protokoll angefertigt. In dem Protokoll sind der Ort und der Tag der Sitzung, die Teilnehmer, die Gegenstände der Tagesordnung und wesentliche Ergebnisse der Sitzung anzugeben.

## Aufgaben des Anwenderbeirats

Hauptaufgabe des Beirats ist die Beratung der Asseco Solutions AG in Fragen der Weiterentwicklung von Produkten und Services. Dafür bringen die Teilnehmer, die einen repräsentativen Querschnitt der Anwender darstellen, ihre spezifischen Erkenntnisse aus dem Einsatz und dem Betrieb der Systeme in die Diskussion ein.

Die Ergebnisse der Beiratssitzung werden in einem Protokoll zusammenfasst. Die Protokolle und Besprechungsinhalte sind vertraulich. Über die Veröffentlichung von Inhalten stimmt sich der Beirat ab.

Bei Bedarf wird die Asseco Solutions AG konkrete Anfragen an den Anwenderbeirat stellen, die im Rahmen einer der kommenden Sitzungen erörtert werden sollen.

Sofern der Anwenderbeirat zusätzliche Informationen oder Unterlagen wird Asseco Solutions AG ihm diese nach Möglichkeit zur Verfügung stellen.

assecosolutions.com  
applus-erp.com  
support.applus-erp.de

**Sie finden Asseco Solutions  
an folgenden Standorten:**

**Deutschland**

Amalienbadstraße 41, Bau 54  
76227 Karlsruhe  
Tel. +49 721 91432-0  
Fax +49 721 91432-298  
E-Mail de.info@assecosol.com

Max-Planck-Straße 15b  
40699 Erkrath  
Tel. +49 211 15789-0  
Fax +49 211 15789-555  
E-Mail nrw@assecosol.com

Weserstraße 153  
32547 Bad Oeynhausen  
Tel. +49 721 91432-0  
Fax +49 721 91432-298  
E-Mail de.info@assecosol.com

Einsteinstraße 14  
85716 Unterschleißheim  
Tel. +49 89 374194-19  
Fax +49 89 374194-31  
E-Mail muenchen@assecosol.com

**Österreich**

Pummerinfeld 1b  
4490 St. Florian  
Tel. +43 7224 20051-30  
Fax +43 7224 20051-7820  
E-Mail at.info@assecosol.com

Mooslackengasse 17  
1190 Wien  
Tel. +43 1 23060 460  
Fax +43 1 23060 461  
E-Mail at.info@assecosol.com

**Schweiz**

In der Luberzen 25  
8902 Urdorf  
Tel. +41 44 542 45 30  
Fax +41 44 542 45 31  
E-Mail ch.info@assecosol.com

**Italien**

Via M. Gioia 61-63  
20124 Milano  
phone: +39 02 29 51 69 53  
fax: +39 02 29 40 11 27  
E-Mail it.info@assecosol.com

**Mittelamerika**

13 Calle 3-40 Zona 10,  
Nivel 6, Oficina 602-A  
01010 Guatemala  
Tel. +502 3248 3892  
E-Mail ca.info@assecosol.com

**Tschechien**

Zelený pruh 1560/99  
140 02 Prag 4  
Tel. +420 244 104 111  
Fax +420 244 104 444  
E-Mail info@assecosol.cz

**Slowakei**

Plynárenská 7/C  
821 09 Bratislava  
Tel. +421 2 206 77 111  
Fax +421 2 206 77 103  
E-Mail info@assecosol.com