

APplus Mobility Service

Mobile Serviceeinsatzplanung – effizient koordinieren, vor Ort dokumentieren.

Nach der Arbeit ist vor der Arbeit. Insbesondere gilt dies für Außendienstmitarbeiter, die ihre Kunden auf Serviceeinsätzen vor Ort betreuen. Denn ist der eigentliche Termin abgeschlossen, beginnt die Nachbereitung:

Wie lang dauerten Anfahrt und Arbeitszeit vor Ort?
Wie viel Material wurde benötigt? Sind alle notwendigen Dokumente und Belege vorhanden und quittiert?
Oft lässt sich all dies im Nachhinein nur mühsam und ungenau rekonstruieren. Abhilfe schafft die integrierte Servicelösung APplus Mobility Service. Sie ermöglicht es dem Servicepersonal und Außendienstmitarbeitern, Kundentermine von überall aus zu planen sowie deren Ablauf und Ergebnisse direkt vor Ort zu dokumentieren und abzurechnen. Die Verwaltung von Serviceeinsätzen wird einfacher, schneller und vor allem genauer – das belegen unsere fundierten Erfahrungswerte.





FUNKTIONSUMFANG

- Datenbereitstellung für mobile Endgeräte
- Personaleinsatzplanung
- Integration der Personalzeiterfassung
- Grafische Planung via Plantafel
- Kommunikation mit eigenem sowie externem Servicepersonal
- Anlagenplanung
- Offline-Erfassung von Einsatzdaten, -berichten und Dokumentationen
- Automatisierte Abrechnung und Bewertung von Serviceleistungen
- Effizienter Serviceprozessablauf

Servicetermine effizient und einfach koordinieren – mit der grafischen Plantafel

APplus Mobility Service legt seinen Fokus auf einfache, intuitive Bedienung und steigert damit die Effizienz bei der Planung und Koordinierung von Serviceeinsätzen. Über die grafische Plantafel können entsprechende Termine direkt aus der Anlagenverwaltung oder aus Serviceanfragen Ihrer Kunden heraus sowohl automatisch als auch manuell in APplus angelegt und bearbeitet werden. Durch ansprechende Portalansichten behalten Sie dabei jederzeit den Überblick über den Status aller geplanten und aktiven Serviceeinsätze





Verfügbare Ressourcen auf einen Blick

Auch die Verfügbarkeit von Personal und aller für die individuellen Einsätze benötigten Materialposten werden hier übersichtlich grafisch dargestellt und können somit rasch auf einen Blick erfasst werden.

Um einen geeigneten Mitarbeiter für einen bestimmten Serviceeinsatz zu finden, sind auch dessen persönliche Informationen wie Qualifikation, Arbeitsgenehmigungen, Visa-, Flug- und Reisedaten jederzeit einsehbar. Alle Serviceeinsätze lassen sich so in der grafischen Übersicht gezielt festlegen und einem internen oder externen Mitarbeiter zuweisen – die relevanten Einsatzdaten stehen diesem dann umgehend zur Verfügung.

Für erfolgreichen Service vor Ort

Mit APplus Mobility Service werden zusätzlich zur zeitlichen Verfügbarkeit des Personals alle notwendigen organisatorischen Aspekte für den Serviceeinsatz bereits im Planungsstadium umfassend geklärt – dem erfolgreichen Servicetermin beim Kunden steht damit nichts mehr im Weg.

Auch vor Ort im Einsatz – Datenerfassung mit mobilen Endgeräten

Alle Serviceeinsatzdaten werden dem zuständigen Mitarbeiter auf seinem mobilen Endgerät – etwa seinem Smartphone oder Tablet – umgehend zur Verfügung gestellt. Er besitzt damit einen einfachen und schnellen Zugriff auf sämtliche relevante Informationen zu seinem Außentermin, inklusive Anlagen- und Kundendaten, Materialbereitstellungen und seiner Reisedaten.

Ergebnisse akkurat vor Ort erfassen

Gleich im Anschluss oder unmittelbar während des Einsatzes beim Kunden ergänzt der Mitarbeiter seine Reise- und Arbeitszeiten und erstellt seinen Bericht inklusive seines Arbeitsnachweises sowie aller relevanter Daten zum Materialverbrauch. Auf diese Weise werden keine Informationen verloren oder vergessen. Als Nachweise können beliebige Dateien, wie etwa Bilddateien, zum Einsatz hinterlegt werden, bei Bedarf kann zudem eine Quittierung des Arbeitsnachweises durch den Kunden direkt auf dem Mobilgerät erfolgen. All dies funktioniert bequem und schnell von unterwegs – und ist selbstverständlich auch offline möglich: Die Daten werden automatisch an die Verwaltung übertragen, sobald wieder eine Online-Verbindung besteht, und finden sich anschließend sauber synchronisiert in APplus wieder.

Ein guter Draht zum ERP-System – Verarbeitung der Einsatzdaten

Nach der Übertragung der durch Ihren Mitarbeiter erfassten Daten stehen alle einsatzbezogenen Informationen medienbruchfrei in APplus zur Verfügung. Dort können sie anschließend geprüft, wenn notwendig ergänzt und automatisiert in der Abrechnung und Materialdisposition verarbeitet werden. Bei Bedarf versendet das System den unterschriebenen Arbeitsnachweis zu Belegzwecken automatisch als E-Mail an Ihren Kunden.

Einfache Einführung

APplus Mobility Service kann abgestimmt auf Ihren Bedarf schnell und unkompliziert in APplus integriert werden – auch komplexere Anforderungen sind dabei jederzeit umsetzbar. Die ansprechende Übersichtlichkeit und intuitive Bedienbarkeit der Lösung bilden zudem den Grundstein für eine hohe Akzeptanz bei Ihren Mitarbeitern.

Ihr Plus für mobile Serviceansätze

- Übersichtliche, personenbezogene Planung unter Berücksichtigung der Verfügbarkeit des Personals
- Einfache und vollständige Bereitstellung von einsatzbezogenen Daten für Mitarbeiter weltweit
- Effiziente Erfassung von Einsatzdaten vor Ort zur Minimierung von Verlusten durch fehlende Daten
- Sofortige Erstellung der Service-Rechnung
- Professionelles Auftreten beim Kunden

- Die intelligente Logik sorgt für die Aktualisierung der mobilen Geräte ohne Downtime und Benutzer-eingriff.
- Die vollständig integrierte Architektur ermöglicht die Anbindung von APplus Mobility Service auf sichere und zuverlässige Weise.

Systemvoraussetzungen

Für eine benutzerfreundliche Verwendung und einfache Implementierung kann APplus Mobility Service auf einer umfangreichen Bandbreite an mobilen Endgeräten eingesetzt werden.

Die Lösung ist kompatibel mit

- allen gängigen Handheld-, Notebook-, Smartphone- und Tablet-Modellen sowie
- den Betriebssystemen Windows (inkl. RT), iOS und Android.

Sie finden die Asseco Solutions an folgenden Standorten:

Headquarter

Amalienbadstraße 41, Bau 54
76227 Karlsruhe
Deutschland
Tel.: +49 721 91432-0
de.info@assecosol.com

Deutschland

Karlsruhe
Erkrath
München
Hannover

Österreich

St. Florian
Wien

Schweiz

Urdorf

Italien

Bozen

Tschechien

Prag

Slowakei

Bratislava

Mittelamerika

Guatemala

assecosolutions.com

applus-erp.com

ASSECO
SOLUTIONS

Asseco Solutions in Zahlen.



810 Mitarbeiter



18 Standorte



7 Länder



1.731 APplus-Kunden

